



AVISO DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Fiduciaria Atlántida

Mayo 2023

1. Objetivo

El presente aviso de privacidad de datos personales, en adelante, el “Aviso de Privacidad”, tiene por finalidad informar cómo FIDUCIARIA ATLÁNTIDA FIDUTLÁN ADMINISTRADORA DE FONDOS Y FIDEICOMISOS S.A., en adelante FIDUTLÁN, identificado con registro único de contribuyentes Nro. 1792754658001, domiciliado en calle Andalucía 324 y Francisco Galavis, Quito, Ecuador, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de todos los canales dispuestos para atención al cliente para ofertar productos y servicios propios y de sus aliados.

Para estos efectos, haremos referencia al “Titular”, como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo con los términos establecidos en el aviso de privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (la “Ley”).

El tratamiento de datos personales derivada del presente aviso de privacidad es legítimo y lícito en virtud de la obtención del consentimiento del “Titular” y su origen proviene directamente de éste.

2. Base Legal

Este aviso de privacidad se encuentra regulado por la legislación ecuatoriana y, en particular, por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y demás normativa secundaria aplicable.

3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el “Titular” se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el “Titular” no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.

4. Bases de datos personales

Los datos personales proporcionados serán almacenados en la base de datos personales denominada “base de personas”

5. Finalidad del tratamiento

FIDUTLÁN puede recopilar datos personales de carácter personal, que lo identifican o lo hacen identificable al cliente a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

Estos datos personales proporcionados por el “Titular” son necesarios para realizar evaluaciones sistemáticas de aspectos personales de sus usuarios, como la elaboración de perfiles y preferencias, contactabilidad para campañas informativas y otras, transacciones, venta de productos propios y de sus aliados u operaciones a través de los mencionados canales, procesos de validación en línea con instituciones competentes en base a información legal, atendiendo siempre a las medidas de seguridad, los principios y limitaciones para tal efecto, dispuestas en la Ley.

Adicionalmente, con el consentimiento y autorización del “Titular”, FIDUTLÁN podrá contactarlo por medio de llamadas telefónicas, SMS, correos electrónicos u otros medios equivalentes, para enviarle publicidades, promociones, oportunidades de descuentos, informativos generales. En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el acceso y uso de los servicios prestados por FIDUTLÁN y sus aliados.

AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En el caso que el “Titular” no proporcione estos datos, o proporcione datos erróneos o inexactos, FIDUTLÁN no podrá realizar la finalidad antes descrita y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados por FIDUTLÁN.

6. Transferencia y destinatarios

Se informa al “Titular” que sus datos personales podrán ser compartidos con terceros, para fines inherentes a la relación contractual entre FIDUTLÁN y el “Titular”, entendiéndose a estos aliados estratégicos que proveen productos y/o servicios con quienes se tiene convenios establecidos para fines comerciales y de analítica.

Aliados Estratégicos

| Destinatario de Datos Personales | Finalidad |
|---|---|
| Audidores Externos | Realización de auditorías y cumplimiento normativo vigente |
| Calificadoras de Riesgos | Realización del proceso de calificación |
| Proveedores de diseño Web, plataformas interactivas y seguridad tecnológica | Diseño de plataformas de gestión a la medida. Evaluación de medidas de seguridad para evitar vulneración de información |
| Proveedores de información crediticia | Mitigar riesgo de crédito en la institución |
| Proveedores de venta de seguros (voluntarios y/u obligatorios) | Emisión de pólizas, análisis y/o pago de siniestros y/o venta de salvamento |
| Empresas de Call center | Contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de cobranza, promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios de la Institución |
| Autoridades Judiciales y Administrativas | Dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial y administrativo. |
| Empresas de servicio de detección de fraudes | Prevención de fraude y selección de riesgos |
| Empresas de servicios legales y/o financieros | Llevar a cabo procesos de cobranza |
| Empresas de servicio de mensajería | Envío de notificaciones por SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas y courier |
| Empresas de servicio de Analítica de negocios | Realizar estudios internos sobre hábitos en pro de conocimiento del cliente. |

Los datos personales compartidos con terceros podrán ser revelados a través de los canales de atención de FIDUTLÁN a los que el “Titular” tiene acceso, en todos los casos el “Titular” reconoce la regulación en materia de protección de datos personales.

7. Medidas de seguridad

FIDUTLÁN adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del “Titular” a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del “Titular”, en FIDUTLÁN cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y su reglamento.

8. Comunicaciones y tratamientos ulteriores

FIDUTLÁN se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el “Titular” sin que éste haya prestado el consentimiento válido para ello, con excepción de los siguientes casos:

- a) Información por parte de autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias amparadas en la Ley.
- b) Solicitud de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados
- c) En general solicitudes de información en virtud de disposiciones legales relevantes.

El “Titular” puede revocar su consentimiento de este tipo de comunicaciones en cualquier momento, sin necesidad de que medie justificación alguna.

9. Uso de cookies en la Página Web

El Sitio Web utiliza cookies cuyo uso está sujeto a la normativa y reglamentos correspondientes.

10. Ejercicio de derechos

El “Titular” puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley, mediante una solicitud que puede ser remitida a: comunicaciones.fiduciaria@suratlantida.com o en cualquiera de los establecimientos físicos de FIDUTLÁN, e incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de correo electrónico del “Titular” o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el “Titular” busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Sin perjuicio de lo anterior, FIDUTLÁN podrá conservar determinada información del “Titular” que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra FIDUTLÁN.

La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del usuario con la Página Web no pueda ser eliminadas por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados.

11. Portabilidad de datos personales

A solicitud expresa del “Titular”, FIDUTLÁN podrá devolver los datos personales recabados de este, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, o entregarlos a otro responsable definido por el “Titular”.

FIDUTLÁN realizará esta transferencia de manera económica, operativamente eficiente y sin trabas. No tendrá lugar la portabilidad de los datos del “Titular” para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por FIDUTLÁN.

12. Revocatoria del consentimiento

El “Titular” podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado a FIDUTLÁN para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud remitida al correo mencionado con anterioridad; o en cualquiera de los establecimientos físicos de FIDUTLÁN, incluyendo la información mínima descrita en el numeral 10.

13. Modificaciones del Aviso de Privacidad

FIDUTLÁN se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este aviso de privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente aviso será inmediatamente comunicada a través de cualquier medio de comunicación adecuado.

14. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos del aviso de privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los jueces de Quito, Ecuador y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

15. Consentimiento

El “Titular” consiente de manera libre, expresa, informada e inequívoca de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales aceptar el tratamiento de sus datos personales por parte de FIDUTLÁN para la finalidad y alcance definidos en el presente documento, De expresar mi negativa a brindar mis datos personales o de no autorizar el acceso a los datos personales, sensibles y biométricos estrictamente pertinentes y necesarios, FIDUTLÁN, no podrá cumplir con los fines expuestos.

Adicional autoriza a que pueda ser contactado por cualquier medio de comunicación para informar y promocionar ofertas u otros tipos de comunicaciones.

Fecha de última actualización: mayo de 2023