# AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## 1. Objetivo

El presente aviso de privacidad de datos personales (en adelante, el "Aviso de Privacidad"), tiene por finalidad informar cómo ATLANTIDA CASA DE VALORES ACCITLAN S.A., en adelante ACCITLAN, identificado con registro único de contribuyentes Nro. 1792065798001, domiciliada en calle Andalucía 324 y Francisco Galavis, Quito, Ecuador, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de todos los canales dispuestos para atención al cliente para ofertar productos y servicios propios y de sus aliados.

Para estos efectos, haremos referencia al "Titular", como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo con los términos establecidos en el aviso de privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (la "Ley").

El tratamiento de datos personales derivada del presente aviso de privacidad es legítimo y lícito en virtud de la obtención del consentimiento del "Titular" y su origen proviene directamente de éste.

## 2. Base Legal

Este aviso de privacidad se encuentra regulado por la legislación ecuatoriana y, en particular, por Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y demás normativa secundaria aplicable.

## 3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el "Titular" se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el "Titular" no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.

## 4. Bases de datos personales

Los datos personales proporcionados serán almacenados en la base de datos personales denominado "base de personas"

## 5. Finalidad del tratamiento

ACCITLAN puede recopilar datos personales de carácter personal, que lo identifican o lo hacen identificable al "Titular", sea este cliente, proveedor, corresponsal o empleado a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados para las finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto social de ACCITLAN, así como con la relación que se indica a continuación de manera enunciativa, sin perjuicio que, en cada consentimiento del "Titular", respecto de cualquier proceso o procedimiento en el cual se recolecten datos personales, se incluyan las finalidades

particulares respecto de cada relación con el “Titular” de los datos:

- Participación directa o indirecta en el mercado bursátil y extrabursátil, y cualquier servicio prestado por ACCITLAN, en cualquier etapa y respecto de cualquier proceso.

- Intermediación de valores, operando de acuerdo a las instrucciones de sus clientes en el mercado bursátil y extrabursátil.

- Administración de portafolios de valores o dinero del titular para su inversión en instrumentos de mercado de valores.

- Asesoría e información en materia de intermediación de valores, estructuración, adquisiciones, nuevas fuentes de financiamiento y demás operaciones en el mercado de valores.

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con los servicios de ACCITLAN y demás actividades relacionadas con las funciones propias de la compañía.

- Cumplimiento de la normativa vigente en materia de mercado de valores, lavado de activos, seguridad y salud ocupacional, entre otros.

Los datos personales proporcionados por el “Titular” son necesarios para realizar evaluaciones sistemáticas de aspectos personales de sus usuarios, como la elaboración de perfiles y preferencias, contactabilidad para campañas informativas y otras, transacciones, venta de productos propios y de sus aliados u operaciones a través de los mencionados canales, procesos de validación en línea con instituciones competentes en base a información legal, atendiendo siempre a las medidas de seguridad, los principios y limitaciones para tal efecto, dispuestas en la Ley.

Adicionalmente, con el consentimiento y autorización del “Titular”, ACCITLAN podrá contactarlo por medio de llamadas telefónicas, SMS, correos electrónicos u otros medios equivalentes, para enviarle publicidades, promociones, oportunidades de descuentos, informativos generales. En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el acceso y uso de los servicios prestados por ACCITLAN y sus aliados.

En caso el “Titular” no proporcione estos datos, o proporcione datos erróneos o inexactos, ACCITLAN no podrá realizar la finalidad antes descrita y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados por ACCITLAN.

## 6. Transferencia y destinatarios

Se informa al “Titular” que sus datos personales podrán ser compartidos con terceros, para fines relacionados con la relación contractual entre ACCITLAN y el “Titular” entendiéndose a estos aliados estratégicos que proveen productos y/o servicios con quienes se tiene convenios establecidos para fines comerciales y de analítica.

*Aliados Estratégicos*

| Destinatario de Datos Personales | Finalidad |
|---|---|
| Auditores Externos | Realización de auditorías y cumplimiento normativo vigente |
| Calificadoras de Riesgos | Realización del proceso de calificación |
| Proveedores de diseño Web, plataformas interactivas y seguridad tecnológica | Diseño de plataformas de gestión a la medida. Evaluación de medidas de seguridad para evitar vulneración de información |
| Proveedores de información crediticia | Mitigar riesgo de crédito en la institución |
| Proveedores de desarrollo y servicios tecnológicos | Realizar desarrollo de sistemas internos y externos |
| Empresas de Call center | Contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de cobranza, promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios de la Institución |
| Autoridades Judiciales y Administrativas | Dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial y administrativo. |
| Empresas de servicio de detección de fraudes | Prevención de fraude y selección de riesgos |
| Empresas de servicios legales y/o financieros | Llevar a cabo procesos de cobranza |
| Empresas de servicio de mensajería | Envío de notificaciones por SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas y Courier |
| Empresas de servicio de Analítica de negocios | Realizar estudios internos sobre hábitos en pro de conocimiento del cliente. |

Los datos personales compartidos con terceros podrán ser revelados a través de los canales de atención de ACCITLAN a los que el "Titular" tiene acceso, en todos los casos el "Titular" reconoce la regulación en materia de protección de datos personales.

## 7. Medidas de seguridad

ACCITLAN adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del "Titular" a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos

personales del "Titular", en ACCITLAN cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y su reglamento.

## 8. Comunicaciones y tratamientos ulteriores

ACCITLAN se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el "Titular" sin que éste haya prestado el consentimiento válido para ello, con excepción de los siguientes casos:

a) Información por parte de autoridades administrativas o judiciales en virtud de

solicitudes y órdenes en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias amparadas en la Ley.

b) Solicitud de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados

c) En general solicitudes de información en virtud de disposiciones legales relevantes.

El "Titular" puede revocar su consentimiento de este tipo de comunicaciones en cualquier momento, sin necesidad de que medie justificación alguna.

## 9. Uso de cookies en la Página Web

El Sitio Web utiliza cookies cuyo uso está sujeto a la normativa y reglamentos correspondientes.

## 10. Ejercicio de derechos

El "Titular" puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley, mediante una solicitud que puede ser remitida a: datospersonales@suratlantida.com o en cualquiera de los establecimientos físicos de ACCITLAN, e incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de correo electrónico del "Titular" o cualquier otro medio para recibir respuestas.

- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el "Titular" busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Sin perjuicio de lo anterior, ACCITLAN podrá conservar determinada información del "Titular" que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra ACCITLAN.

La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del usuario con la Página Web no pueda ser eliminadas por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos

Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados.

## 11. Portabilidad de datos personales

A solicitud expresa del “Titular”, ACCITLAN podrá devolver los datos personales recabados de este, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, o entregarlos a otro responsable definido por el “Titular”.

ACCITLAN realizará esta transferencia de manera económica, operativamente eficiente y sin trabas. No tendrá lugar la portabilidad de los datos del “Titular” para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por ACCITLAN.

## 12. Revocatoria del consentimiento

El “Titular” podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado a ACCITLAN para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud remitida al correo mencionado con anterioridad; o en cualquiera de los establecimientos físicos de ACCITLAN, incluyendo la información mínima descrita en el numeral 10.

## 13. Modificaciones del Aviso de Privacidad

ACCITLAN se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este aviso de privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente aviso será inmediatamente comunicada a través de cualquier medio de comunicación adecuado.

## 14. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos del aviso de privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los jueces de Quito, Ecuador y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

## 15. Consentimiento

El “Titular” consiente de manera libre, expresa, informada e inequívoca de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales aceptar el tratamiento de sus datos personales por parte de ACCITLAN para la finalidad y alcance definidos en el presente documento, de expresar su negativa a brindar sus datos personales o de no autorizar el acceso a los datos personales, sensibles y biométricos estrictamente pertinentes y necesarios, ACCITLAN, no podrá cumplir con los fines expuestos.

Adicional autoriza a que pueda ser contactado por cualquier medio de comunicación para informar y promocionar ofertas u otros tipos de comunicaciones.

**Fecha de última actualización:** mayo de 2023.