

AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Objetivo

El presente aviso de privacidad de datos personales (en adelante, el “Aviso de Privacidad”), tiene por finalidad informar cómo ATLANTIDA ADVISORS ECUADOR FINATLAN S.A., en adelante ADVISORS, identificado con registro único de contribuyentes Nro. 1792574080001, domiciliado en Avenida Francisco de Orellana s/n y José Santiago Castillo, Guayaquil, Ecuador, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de todos los canales dispuestos para atención al cliente para ofertar productos y servicios propios.

Para estos efectos, haremos referencia al “Titular”, como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo con los términos establecidos en el aviso de privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (la “Ley”).

El tratamiento de datos personales derivada del presente aviso de privacidad es legítimo y lícito en virtud de la obtención del consentimiento del “Titular” y su origen proviene directamente de éste.

2. Base Legal

Este aviso de privacidad se encuentra regulado por la legislación ecuatoriana y, en particular, por Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y demás normativa secundaria aplicable.

3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el “Titular” se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el “Titular” no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.

4. Bases de datos personales

Los datos personales proporcionados serán almacenados en la base de datos personales denominado “base de personas”

5. Finalidad del tratamiento

ADVISORS puede recopilar datos personales de carácter personal, que lo identifican o lo hacen identificable al cliente.

No.	FINALIDADES:
1.	Conocimiento del cliente activo y potencial.
2.	Cumplimiento de normas y estándares nacionales.
3.	Gestión de clientes.
4.	Actualización de clientes.
5.	Brindar asesoría y planificación financiera y de inversiones.
6.	Generar un canal de comunicación entre clientes y personal de ADVISORS.

Con el consentimiento y autorización del “Titular”, ADVISORS podrá contactarlo por medio de llamadas telefónicas, SMS, correos electrónicos u otros medios equivalentes, para enviarle informativos generales.

En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el acceso y uso de los servicios prestados por ADVISORS.

En caso el “Titular” no proporcione estos datos, o proporcione datos erróneos o inexactos, ADVISORS no podrá realizar la finalidad antes descrita y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados por ADVISORS.

6. Transferencia y destinatarios

Se informa al “Titular” que sus datos personales no serán compartidos con terceros, para fines relacionados con la relación contractual entre ADVISORS y el “Titular”.

En el caso que ADVISORS genere aliados estratégicos que proveen productos y/o servicios se informará al “Titular” la actualización de la nueva política de uso de datos personales.

En caso que Autoridades Judiciales y Administrativas soliciten información relativa a sus clientes y/o proveedores a ADVISORS, ADVISORS proveerá dicha información con el fin de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.

7. Medidas de seguridad

ADVISORS adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del “Titular” a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del “Titular”, en ADVISORS cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y su reglamento.

8. Comunicaciones y tratamientos ulteriores

ADVISORS se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el “Titular” sin que éste haya prestado el consentimiento válido para ello, con excepción de los siguientes casos:

- a) Información por parte de autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias amparadas en la Ley.
- b) Solicitud de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados
- c) En general solicitudes de información en virtud de disposiciones legales relevantes.

El “Titular” puede revocar su consentimiento de este tipo de comunicaciones en cualquier momento, sin necesidad de que medie justificación alguna.

9. Uso de cookies en la Página Web

El Sitio Web utiliza cookies cuyo uso está sujeto a la normativa y reglamentos correspondientes.

10. Ejercicio de derechos

El “Titular” puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley, mediante una solicitud que puede ser remitida a: datospersonalesadvisors@suratlantida.com o en cualquiera de los establecimientos físicos de ADVISORS, e incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de correo electrónico del “Titular” o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el “Titular” busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Sin perjuicio de lo anterior, ADVISORS podrá conservar determinada información del “Titular” que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra ADVISORS.

La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados.

11. Portabilidad de datos personales

A solicitud expresa del “Titular”, ADVISORS podrá devolver los datos personales recabados de este, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, o entregarlos a otro responsable definido por el “Titular”.

12. Revocatoria del consentimiento

El “Titular” podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado a ADVISORS para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud remitida al correo mencionado con anterioridad; o en cualquiera de los establecimientos físicos de ADVISORS, incluyendo la información mínima descrita en el numeral 10.

13. Modificaciones del Aviso de Privacidad

ADVISORS se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este aviso de privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente aviso será inmediatamente comunicada a través de cualquier medio de comunicación adecuado.

14. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos del aviso de privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los jueces de Quito, Ecuador y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

15. Consentimiento

El “Titular” consiente de manera libre, expresa, informada e inequívoca de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales aceptar el tratamiento de sus datos personales por parte de ADVISORS para la finalidad y alcance definidos en el presente documento, De expresar mi negativa a brindar mis datos personales o de no autorizar el acceso a los datos personales, sensibles y biométricos estrictamente pertinentes y necesarios, ADVISORS, no podrá cumplir con los fines expuestos.